

# Le soutien à domicile adopte les vélos électriques au Yukon

Kent Waddington

Coordonnateur aux communications.

Coalition canadienne pour un système de santé écologique



Le Programme de soins à domicile du Yukon (PSDY) offre une multitude de services à l'échelle du territoire, tels que la coordination des soins, le soutien à domicile, l'ergothérapie, la physiothérapie, le travail social et les soins infirmiers. Tout cela, en collaboration avec d'autres instances gouvernementales, mais aussi avec les gouvernements des Premières Nations, des établissements de santé et des partenaires communautaires. À Whitehorse, les visites au domicile des patients sont rendues possibles, notamment, grâce à deux appareils de micro-mobilité alimentés par batterie – autrement connus sous le nom de « vélos électriques » et affectueusement appelés « Titi » et « Gros Minet ».

## Diversifier la flotte de véhicules

Considérés comme faisant partie intégrante de la flotte de véhicules du PSDY, les deux vélos électriques sont réservés comme n'importe quel autre véhicule par les membres du personnel et ont parcouru un total de 639 kilomètres depuis leur arrivée.

Ils ont ainsi été utilisés par près d'une douzaine de membres du personnel qui sont encouragés à les utiliser pour leurs visites à domicile, ainsi que pour se rendre à des réunions, des conférences, des consultations et des cliniques dans un rayon de 10 à 15 km autour du bureau de soins à domicile de Whitehorse.

Ils peuvent également utiliser les vélos pour acheter à manger ou du café dans les commerces locaux, ce qui a contribué à améliorer le moral du personnel.

L'utilisation des vélos en journée est bien ancrée ; les déplacements de nuit sont également autorisés, à condition que quelques mesures de sécurité soient adoptées, notamment utiliser des feux avant et arrière, porter un casque et des vêtements avec des bandes réfléchissantes.

Une fiche de réservation des vélos électriques très simple est utilisée pour effectuer un suivi sur leur utilisation et rappeler quelques consignes de sécurité. Les statistiques obtenues seront utilisées pour planifier le développement de cette initiative. Les éléments suivis incluent le nom d'utilisateur, la date et l'heure de départ. Le document sert également à rappeler aux utilisateurs de vérifier certains éléments de sécurité : état des pneus et des freins, réglage du siège, état de charge de la batterie, sans oublier de prendre un cadenas et de porter un casque.

Le personnel des soins à domicile n'est autorisé à utiliser les vélos électriques qu'une fois qu'il a suivi les séances de formation appropriées qui comprennent une formation théorique et un entraînement physique.

À l'heure actuelle, Titi et Gros Minet ne peuvent pas être utilisés en hiver ; cependant, l'ajout d'équipements supplémentaires tels que des pneus hiver, permettrait une utilisation à l'année longue. L'équipe des soins à domicile est en attente d'une approbation pour ajouter ces éléments. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, les vélos électriques sont conservés avec les autres véhicules de la flotte dans un garage. Les batteries y sont entreposées dans un endroit dédié et sont rechargées après chaque utilisation.





« Titi » (à gauche) est un vélo cargo électrique et « Gros Minet » (à droite) est un vélo électrique standard. Image gracieuseté du PSDY.

## La vie au Yukon change

Selon Notre avenir propre : La stratégie du Yukon sur les changements climatiques, l'énergie et l'économie verte (p. 36), d'ici 2031, le gouvernement cherche à réduire le pourcentage de déplacements domicile-travail effectués à Whitehorse en auto-solo à 55 % de tous les déplacements. Augmenter le nombre de personnes qui marchent, font du vélo et utilisent les transports en commun fait partie du plan global de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Les investissements dans les transports publics et actifs, tout en réduisant le nombre de personnes conduisant des véhicules, réduisent également la congestion, améliorent la qualité de l'air et aident les gens à mener une vie active et saine. Faciliter les déplacements sans véhicule peut également contribuer à créer des communautés plus inclusives en offrant un moyen accessible et abordable de se déplacer d'un endroit à un autre.

Les remises du gouvernement du Yukon visant à encourager l'achat de vélos électriques pour les déplacements personnels et professionnels ont commencé en 2020. L'initiative de vélo électrique du PSDY a suivi peu de temps après grâce aux leaders d'opinion de l'organisation. C'est ainsi que le premier vélo électrique, Titi, a été mis en service le 15 juin 2022 ; suivi par Gros Minet le 13 avril 2023. La mise en service de Gros Minet a été motivée en partie par l'engagement du gouvernement envers le transport actif, mais aussi par la pandémie de COVID-19.

Joël Drennan, infirmier autorisé auprès du Ministère de la Santé et des Affaires sociales du Yukon, est un utilisateur actif et un partisan de l'initiative des vélos électriques. « Au milieu de la pandémie, les collègues et le personnel en général ont été confrontés à beaucoup d'épuisement professionnel et de stress mental et physique », affirme M. Drennan. « Notre organisation a commencé à chercher des moyens pour promouvoir la santé mentale et physique, notamment en tenant compte des objectifs du gouvernement, l'un d'eux consistant à diversifier la flotte de véhicules. »

Le programme de vélos électriques a vu le jour pour soutenir l'atteinte des objectifs organisationnels en matière de santé du personnel, mais aussi les objectifs gouvernementaux de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Un soutien financier visant les formes alternatives de transport et de mobilité a permis au programme de voir le jour.

Pour que le projet soit accepté, l'équipe du PSDY a dû soumettre une proposition formelle à la direction et identifier clairement les avantages que les vélos auraient tant pour la communauté, que pour le système de santé et les individus.

Les avantages identifiés comprennent la réduction de la dépendance du PSDY aux combustibles fossiles pour offrir ses programmes et une réduction concomitante des émissions de GES ; l'amélioration de l'état de santé des utilisateurs et une augmentation du niveau de plaisir chez le personnel participant.

Avec l'augmentation des niveaux d'épuisement professionnel au cours des dernières années, Drennan

*« Personnellement, j'adore les vélos électriques ! Le vélo blanc est léger et facile à manœuvrer, tandis que le vélo jaune permet de transporter des équipements variés ! J'utilise principalement les vélos pour rendre visite à mes patients afin d'observer/ encadrer leurs programmes d'exercices à domicile. Les vélos sont un moyen efficace d'éviter les embouteillages à l'entrée et à la sortie de la communauté. »*

*Jack Lanigan, superviseur de l'équipe interdisciplinaire 1, Programme de soins à domicile du Yukon*

affirme qu'il a notamment été en mesure de maintenir une santé mentale positive, une productivité accrue et un engagement plus fort à rester à l'emploi du PSDY. Sur une note très positive, Drennan déclare : « Même le personnel qui ne faisait pas de vélo a donné énormément de commentaires positifs sur l'initiative. »

Le concours visant à trouver un nom aux vélos a contribué à impliquer le personnel et à augmenter le nombre de conversations sur les modes de transport alternatifs et les activités cyclistes, ce qui a permis de promouvoir la façon dont les vélos électriques contribuent à la santé. La plus grande préoccupation était peut-être de déterminer comment un membre du personnel allait emballer tout son équipement, effectuer un traitement à domicile et revenir en toute sécurité dans un délai efficace.

La phase de planification de l'initiative consistait également à déterminer comment passer de la théorie à la pratique ; en répondant à des questions sur la façon dont les choses allaient fonctionner sur le terrain mais aussi sur la forme que prendraient les visites à domicile.

Les défenseurs du projet ont recensé des études portant sur la vitesse, les conditions de circulation et les possibilités de stationnement au domicile des patients. À partir des données colligées, ils ont déterminé que la distance de service optimale était comprise entre 10 et 15 km et qu'un vélo électrique serait aussi rapide, voire plus rapide, qu'un véhicule à moteur.

*« J'adore utiliser les vélos électriques. Je les utilise principalement pour faire des visites à domicile. Ils m'ont également permis de récupérer du matériel chez mes patients. Ils me rendent heureux! Bénéficier de plus de soleil, faire de l'exercice, être un modèle de santé. Il est également souvent plus rapide de prendre un vélo électrique que de conduire une voiture au centre-ville. J'ai également moins de problèmes de stationnement et je n'ai pas besoin de dépenser mon argent personnel dans les parcomètres. »*

Heather Johnson, infirmière autorisée, Programme de soins à domicile du Yukon

En fait, le vélo électrique s'est avéré plus rapide sur des trajets de moins de cinq kilomètres. Ces résultats leur ont permis de soutenir leur affirmation selon laquelle ils pourraient faire le travail plus rapidement qu'avec un véhicule à moteur.

Les établissements de santé qui envisagent adopter un programme similaire sont fortement encouragés à examiner de près les avantages que l'utilisation des vélos électriques apportent tant au niveau individuel, qu'environnemental ou institutionnel. Les membres de l'équipe projet devraient examiner l'adoption du vélo électrique sous plusieurs angles et en tenant compte des multiples avantages que peut apporter une telle initiative.

Encourager les personnes partageant les mêmes idées et les personnes étroites d'esprit à s'engager dans le processus peut aider à révéler certains facteurs jusqu'à présent insoupçonnés qui pourraient contribuer à acquérir quelques nouveaux partisans. De plus, une promotion et des communications ouvertes peuvent contribuer à renforcer l'initiative. « Préparez-vous à ce que les choses démarrent lentement », déclare Drennan avant d'ajouter : « N'oubliez pas que vous initiez un changement de culture d'entreprise. Cela va prendre du temps. »

Il rappelle en outre que plus il y aura d'appareils de micro-mobilité sur la route, plus il y aura de pistes cyclables et plus ces modes de transport alternatifs deviendront sûrs. Le plaidoyer en faveur de la micro-mobilité contribuera à faciliter les initiatives futures, rendra nos communautés plus sûres et plus saines et réduira notre empreinte carbone globale.



Membre de l'équipe du PSDY faisant un tour et transportant du matériel de soins à domicile sur « Titi » le vélo cargo électrique. Image gracieuseté du PSDY.

# Faire le calcul – logistique de l'initiative

Le prix catalogue suggéré par le fabricant pour le premier vélo électrique était de 6 000 \$. Ce coût a été réduit grâce au programme de remise du gouvernement du Yukon et à un budget territorial de santé, laissant un solde qui a été couvert par le budget du PSDY. « Nous avons utilisé toutes les sources de financement disponibles pour faire de ce programme une réalité », déclare Drennan qui ajoute : « Compte tenu du succès initial de l'initiative, nous avons commencé à élaborer un budget pour permettre l'achat de vélos électriques supplémentaires. » Drennan affirme que si seulement une visite à domicile sur dix était effectuée à vélo électrique, les économies réalisées dépasseraient largement le coût de l'initiative.

Ses derniers conseils : soyez persévérateurs, respectueux et surtout, clarifiez le processus pour les hauts dirigeants qui n'ont peut-être pas le temps de s'impliquer pleinement dans les moindres détails de l'initiative proposée. Et probablement le plus important, amusez-vous!



Jim, un membre de l'équipe du PSDY et Roscoe le chien cycliste faisant un tour sur « Titi ». Image gracieuseté du PSDY.

## Références

Image de couverture, gracieuseté du Programme de soins à domicile du Yukon.

Ville de Whitehorse (2022). Vélos. Extrait de : [www.whitehorse.ca/bicycles](http://www.whitehorse.ca/bicycles)

Gouvernement du Yukon (2020). Notre avenir propre : La stratégie du Yukon sur les changements climatiques, l'énergie et l'économie verte. Extrait de : <https://yukon.ca/en/our-clean-future-yukon-strategy-climate-change-energy-and-green-economy>

## À propos de nous

*La Coalition canadienne pour un système de santé écologique est le principal réseau de ressources pour des soins de santé écologiques au Canada. Nous exerçons un leadership dans l'amélioration des pratiques environnementales du secteur de la santé canadien en agissant à titre de porte-parole national et de catalyseur de changement environnemental. À travers de nombreuses collaborations, nous nous efforçons de réduire l'impact écologique des soins de santé à travers la prestation de soins compatissants tout en offrant une plate-forme permettant de discuter et de promouvoir les meilleures pratiques, l'innovation, la responsabilité environnementale et la résilience au changement climatique. [www.greenhealthcare.ca](http://www.greenhealthcare.ca)*

Merci à Joel Drennan et aux programmes de soins à domicile du Yukon pour leur participation et leur collaboration à ce projet.

Conception/mise en page par Autumn Sypus, coordonnatrice du marketing et de la sensibilisation, Coalition canadienne pour un système de santé écologique.

Partial Funding by  
Natural Resources  
Canada

Canada



The Canadian Coalition  
for Green Health Care  
Coalition canadienne pour  
un système de santé écologique

Yukon



[www.greenhealthcare.ca](http://www.greenhealthcare.ca)